



BORANG SOAL SELIDIK KEPUASAN PELANGGAN

JABATAN/ BAHAGIAN/ UNIT DI MANA ANDA SEDANG BERURUSAN. SILA TANDA (✓)

Pejabat YDP	Pejabat SU	Jabatan Khidmat Pengurusan	Bahagian Teknologi Maklumat	Jabatan Penguatkuasaan
Unit Audit Dalam	Unit Perundangan	Unit korporat Dan Perhubungan Awam	Jabatan Pembangunan Masyarakat	Jabatan Perbendaharaan
Jabatan Perancang Pembangunan	Jabatan Landskap	Jabatan Kejuruteraan	Penyelenggaraan Infrastruktur	Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta
Unit OSC	Jabatan Kawalan Bangunan	Pentadbiran Am dan Kawal Selia	Bahagian Kesihatan Awam (Vektor)	Jabatan Pelesenan

SKALA MARKAH. SILA BULATKAN JAWAPAN ANDA MENGIKUT SKALA DI BAWAH:

 1	 2	 3	 4	 5
LEMAH	KURANG MEMUASKAN	SEDERHANA	BAIK	CEMERLANG

A) PERKHIDMATAN

1.	Dilayan dengan mesra dan mengikut giliran yang adil	1	2	3	4	5
2.	Menggunakan bahasa yang sopan	1	2	3	4	5
3.	Bijak mengawal emosi/ bersikap profesional	1	2	3	4	5
4.	Maklumat yang diberikan jelas dan tepat	1	2	3	4	5
5.	Masa menunggu (lama / singkat)	1	2	3	4	5

B) PERSEKITARAN

6.	Persekitaran pejabat bersih dan tersusun	1	2	3	4	5
7.	Keselesaan ruang menunggu dan kemudahan yang disediakan dikaunter (pen dan lain-lain)	1	2	3	4	5

C) PENCAPAIAN

		Skala:		
		Tidak Puashati	Kurang Puashati	Puashati
8.	Hasrat berurusan dengan Jabatan/ Bahagian/ Unit itu tercapai sepenuhnya?	1	2	3

D) SYOR/ CADANGAN

Tarikh :

Terima kasih di atas kerjasama tuan/puan.

