

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN
BULAN JANUARI 2021
MAJLIS DAERAH SABAK BERNAM**

Piagam Pelanggan	Kaedah pengukuran	Jumlah dilaksanakan	Jumlah tidak mencapai sasaran	Impak
1. Memproses permohonan oleh Jabatan yang memperakukan bagi mana-mana pelan pemajuan dalam tempoh 14 hari bekerja	Perakukan dalam tempoh 14 hari	1 permohonan	0	100%
2. Memberi perkhidmatan kutipan sampah tiga kali seminggu di kawasan taman perumahan dan setiap hari di kawasan komersial	3 kali seminggu (Isnin,Rabu&Jumaat) (selasa,Khamis & Sabtu) 7 hari seminggu (setiap hari)	(Isnin, Rabu & Jumaat) 44 taman perumahan x 4 minggu x 3 kali x 1 bulan = 528 kali kutipan sampah (Selasa, Khamis & Sabtu) 43 taman perumahan x 4 minggu x 3 kali x 1 bulan = 516 kali kutipan sampah 13 kawasan pekan / komersial x 7 hari x 4 minggu x 1 bulan = 364 kali kutipan sampah Jumlah keseluruhan = <u>1,408 kali kutipan sampah sebulan</u>	0	100 % (Kerja-kerja perkhidmatan kutipan sampah terus dilaksanakan mengikut jadual walaupun dalam tempoh PKP)
3. Memberi perkhidmatan pembersihan longkang dua kali sebulan di kawasan perumahan/ komersial	Pembersihan longkang taman perumahan dan kawasan komersial : 2 kali sebulan	Zon SB1 (Kawasan Sekinchan) – 26 taman perumahan Zon SB2 (Kawasan Sungai Besar) - 37 Taman perumahan Zon SB3 (Kawasan Sabak) – 23 taman perumahan Zon SB4 (Kawasan BNO) – 1 taman perumahan	0	100 % (Kerja-kerja perkhidmatan kutipan sampah dapat dilaksanakan mengikut jadual walaupun dalam tempoh PKP)

		<p>Jumlah : 87 taman perumahan</p> <p>Pembersihan longkang taman perumahan 87 taman perumahan x 1 bulan x 2 kali = 174 kali sebulan</p> <p><u>Pembersihan longkang kawasan komersial</u> 13 kawasan pekan / komersial x 1 bulan x 2 kali = 26 kali sebulan</p>		
4. Memastikan kerja-kerja pemotongan rumput dilakukan dua kali sebulan di kawasan perumahan/komersial	Pemotongan rumput taman perumahan dan kawasan komersial : dua kali sebulan	<p>Zon SB1 (Kawasan Sekinchan) – 26 taman perumahan</p> <p>Zon SB2 (Kawasan Sungai Besar) - 37 Taman perumahan</p> <p>Zon SB3 (Kawasan Sabak) – 23 taman perumahan</p> <p>Zon SB4 (Kawasan BNO) – 1 taman perumahan</p> <p>Jumlah : 87 taman perumahan</p> <p><u>Pemotongan rumput taman perumahan</u> 87 taman x 1 bulan x 2 kali = 174 kali sebulan</p> <p><u>Pemotongan rumput kawasan komersial</u> 13 kawasan pekan / komersial x 1 bulan x 2 kali = 26 kali sebulan</p>	0	<p>100 %</p> <p>(Kerja-kerja perkhidmatan kutipan sampah dapat dilaksanakan mengikut jadual walaupun dalam tempoh PKP)</p>

5. Memproses aduan yang diterima dan memberikan maklumbalas status aduan dalam tempoh 14 hari bekerja	Memberikan maklumbalas aduan dalam tempoh 14 hari bekerja	19 aduan telah diberi maklum balas	0	100%												
6. Memproses penyewaan kemudahan Dewan, Balai Raya dan Stadium dalam tempoh 14 hari bekerja daripada permohonan diterima	Permohonan diterima dalam tempoh 14 hari	Jumlah permohonan yang diterima: <table border="1" data-bbox="732 695 1112 848"> <thead> <tr> <th>Bil</th> <th>Kemudahan</th> <th>Jum.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Dewan</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Balairaya</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Stadium</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Kemudahan	Jum.	1.	Dewan	0	2.	Balairaya	0	3.	Stadium	0	0	0
Bil	Kemudahan	Jum.														
1.	Dewan	0														
2.	Balairaya	0														
3.	Stadium	0														
7. Memastikan bil-bil cukai taksiran diproses dan dihantar sebelum 15 Januari bagi penggal pertama dan 15 Julai bagi penggal kedua	Setiap Bulan Januari dan Julai setiap tahun	22000	0	100%												
8. Memproses kelulusan pelesenan bagi kategori serta merta. dalam tempoh kurang 24 jam bekerja	Dalam tempoh kurang 24 jam	56 kelulusan	0	100%												
9. Memastikan semua bil tuntutan bayaran kerja dan perkhidmatan MDSB dijelaskan dalam tempoh 10 hari bekerja	Tuntutan bayaran dalam tempoh 10 hari	0	0	0												
10. Menyelesaikan permohonan barang-barang sitaan dalam tempoh satu hari bekerja selepas bayaran dijelaskan	Dalam tempoh satu hari	9 tuntutan	0	100%												

11. Memastikan pemeriksaan premis makanan dijalankan mengikut gred A, B dan C sekurang-kurangnya sekali setahun	12 Unit premis x satu bulan Pecahan mengikut gred A,B dan C	JANUARI 2021 A : 0 B : 0 C : 0 Jumlah 0	12	0 % (Bulan Januari 2021 - pemeriksaan premis makanan tidak dapat dijalankan kerana tempoh PKP dan Kuarantin)
12. Memastikan maklum balas permohonan rayuan kompaun diberi dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh kelulusan	Dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh kelulusan	7	0	100%
13. Menyediakan laporan audit dalam tempoh 30 hari bekerja selepas pengauditan dijalankan	Dalam tempoh 30 hari	0	0	Pengauditan belum dilaksanakan berikutan PKP
14. Memproses permohonan sewaan premis MDSB dalam tempoh 30 hari bekerja	Dalam tempoh 30 hari	11	0	100%
15. Permohonan dan pengeluaran barang daripada stor MDSB melalui Sistem Pengurusan Stor (SPS) dalam tempoh lapan jam bekerja	Dalam tempoh lapan jam bekerja	8 kali	0	100%
16. Pendaftaran aset melalui Sistem Pengurusan Aset (SPA) dalam tempoh 7 hari bekerja	Dalam tempoh 7 hari bekerja	5 kali	0	100%

<p>17. Memproses kelulusan permohonan program Penggerak Belia Tempatan (PeBT) MDSB dalam tempoh 14 hari bekerja dari permohonan diterima</p>	<p>Dalam tempoh 14 hari</p>	<p>Jumlah permohonan yang diterima:</p> <table border="1" data-bbox="732 302 1114 711"> <thead> <tr> <th data-bbox="732 302 805 338">Bil</th> <th data-bbox="805 302 1003 338">Zon</th> <th data-bbox="1003 302 1114 338">Jum.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="732 338 805 415">1.</td> <td data-bbox="805 338 1003 415">Sungai Besar</td> <td data-bbox="1003 338 1114 415"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="732 415 805 527">2.</td> <td data-bbox="805 415 1003 527">Sabak Bernam</td> <td data-bbox="1003 415 1114 527"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="732 527 805 604">3.</td> <td data-bbox="805 527 1003 604">Sekinchan</td> <td data-bbox="1003 527 1114 604"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="732 604 805 711">4.</td> <td data-bbox="805 604 1003 711">Program Induk PeBT</td> <td data-bbox="1003 604 1114 711"></td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Zon	Jum.	1.	Sungai Besar		2.	Sabak Bernam		3.	Sekinchan		4.	Program Induk PeBT		<p>0</p>	<p>Untuk Makluman Pengerusi Penggerak Belia Tempatan tidak lagi dibawah Pihak Berkuasa Tempatan dipindahkan ke Majlis Sukan Negeri Selangor Bermula tahun 2021. Mohon digugurkan</p>
Bil	Zon	Jum.																	
1.	Sungai Besar																		
2.	Sabak Bernam																		
3.	Sekinchan																		
4.	Program Induk PeBT																		